

目录

1、后台登陆地址	2
1、开通服务	2
3、如何创建直播间.....	3
3.1、发布直播.....	3
3.2、设置直播相关信息，配置 Web/H5 观看端展现.....	3
3.2.1、编辑直播:	4
3.2.2、直播介绍:	4
3.2.3、直播配置:	4
3.2.4、授权登陆:	4
3.2.5、礼品设置:	5
3.3、获取地址.....	5
4、如何发起直播	6
5、点播/录播.....	6
5.1、点播.....	6
5.1.1、上传视频.....	6
5.2、录播.....	7
5.2.1、录制视频插播功能.....	7
6、数据统计/分析.....	8
6.1、单个直播间数据统计	8
6.2、所有直播间数据统计	10
7、财务账单	10

直播运营后台操作手册

1、后台登陆地址

<https://livevip.com.cn/live/admin2/>



The login form features the Qiajia Video Live logo and name at the top. Below the logo, it says '欢迎使用亲加直播云'. The form includes input fields for '邮箱' (Email) and '密码' (Password), a checkbox for '一天之内免登陆' (Login-free for one day), and a blue '登录' (Login) button at the bottom.

1、开通服务



选择计费模式和服务范围，确认开通服务。



The configuration form for activating cloud live services includes the following options:

- 使用模式** (Usage Mode): 并发模式 (Concurrent Mode) and 宽带模式 (Broadband Mode)
- 行业** (Industry): 游戏直播 (Game Live)
- 流量范围** (Traffic Range): 国内 (Domestic) and 国外 (Overseas)
- 服务内容** (Service Content): 云直播 (Cloud Live), 播放器 (Player), 云转码 (Cloud Transcoding), 平台云服务 (Platform Cloud Service)
- 亲加云直播服务协议 (Qiajia Cloud Live Service Agreement)
- 开通云服务** (Activate Cloud Service) button

实名认证:



注：未认证的账号只能创建 2 个直播房间，每个房间限制 5 个观众同时观看。提交认证后，亲加运营人员审核通过后，成为正式用户。

3、如何创建直播间

3.1、发布直播



- 第一步：选择“产品与服务”；
- 第二步：选择“直播管理”；
- 第三步：点击“发布直播”。

3.2、设置直播相关信息，配置 Web/H5 观看端展现

发布直播

新建直播	* 直播名称 <input type="text"/> 提示：直播使用的主题标识，最多输入20个字。
直播介绍	* 直播密码 <input type="text"/>
直播配置	* 助理登录密码 <input type="text"/>
授权登录	* 用户登录密码 <input type="text"/>
	第三方房间号 <input type="text"/>
	直播类型 <input type="text" value="游戏直播"/> 提示：展示分类设置
	创建人 <input type="text"/>
	* 直播时间 <input type="text"/> <input type="text"/>
	最大开发人数 <input type="text"/> 人

本设置是配置直播相关信息以及配置 Web/H5 端观看页面，如果用户不想自己开发 Web/H5 页面，可以在亲加视频运营后台直接配置生成观看模板。

3.2.1、编辑直播：

主播、助理、用户密码设置：密码由文字和字母构成，区分大小写。

主播：直播发起人，拥有最高直播权限；

助理：可以协助主播管理直播房间，进行消息审核或者与主播进行一对一连线；

用户：直播内容观看者；

第三方房间号：可以由客户自定义登陆房间号。（例：如果直播编号为：“100001”，第三方账号设置为“888”，则用户可以用“888”作为登陆账号。注：该功能需要主播端版本支持）；

直播时间：请正确填写，目前该时间只是注释作用，后期会与直播倒计时等功能相关；

最大并发人数：该房间允许的最大同时并发观看人数；

在线人数倍率：设置观看端显示的人数。

3.2.2、直播介绍：

可以配置主播介绍、房间介绍/分享描述（H5 分享时的介绍文字）

3.2.3、直播配置：

可以配置分享图标、水印、清晰度选择、风格模板选择、打赏/送礼、回放设置、标签配置等功能。

3.2.4、授权登陆：

目前授权登陆支持 4 种模式，无密码、密码登陆、付费观看以及报名观看。

无密码 密码登录 付费观看 报名表单

请输入金额: ¥

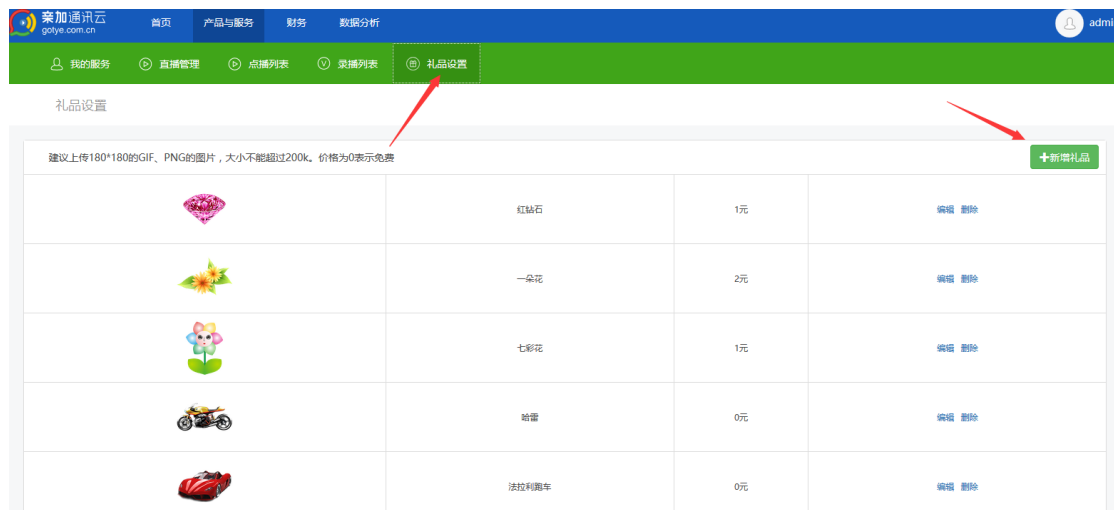
如上相关配置选项完成后，点击“确认”按钮，会自动生成一个直播房间，如下图。

直播管理 +发布直播

直播列表 (共1307条记录) 编号

直播编号	直播名称	开始时间	结束时间	创建时间	创建人	直播类型	在线/上限人数	正常	媒体共享	分享地址	操作
215223	天津福的测试间	2016-08-13 11:05:00	2016-08-20 11:05:00	2016-08-13 11:08:10		其他	0/10	未开始	查看	查看	查看 编辑 删除

3.2.5、礼品设置：



配置完成后，H5 观看页面会自动生成礼品页面，如下图：



3.3、获取地址

获取 Web/h5 端观看、PC 主播发起端地址、移动 APP 端主播/助教/观看账号。

获得地址

Web/H5端观看地址

扫描二维码

分享地址:

[http://live.gotlive.com.cn/share/live/1da4822\[redacted\]7cf?](http://live.gotlive.com.cn/share/live/1da4822[redacted]7cf?) 复制

主播地址:

[http://live.gotlive.com.cn/share.\[redacted\]ho\[redacted\]start](http://live.gotlive.com.cn/share/[redacted]ho[redacted]start) 进入

主播密码: [redacted]9R 助理密码: [redacted] 观看密码: [redacted]d

移动APP扫描: 配合移动端APP使用

主播二维码 助理二维码 观看二维码

4、如何发起直播

请参考《PC 直播端操作文档》和《亲加直播手机主播端操作文档》

5、点播/录播

亲加直播支持点播和录播功能



5.1、点播

亲加通讯云 gotlive.com.cn 首页 产品与服务 财务 数据分析 adm

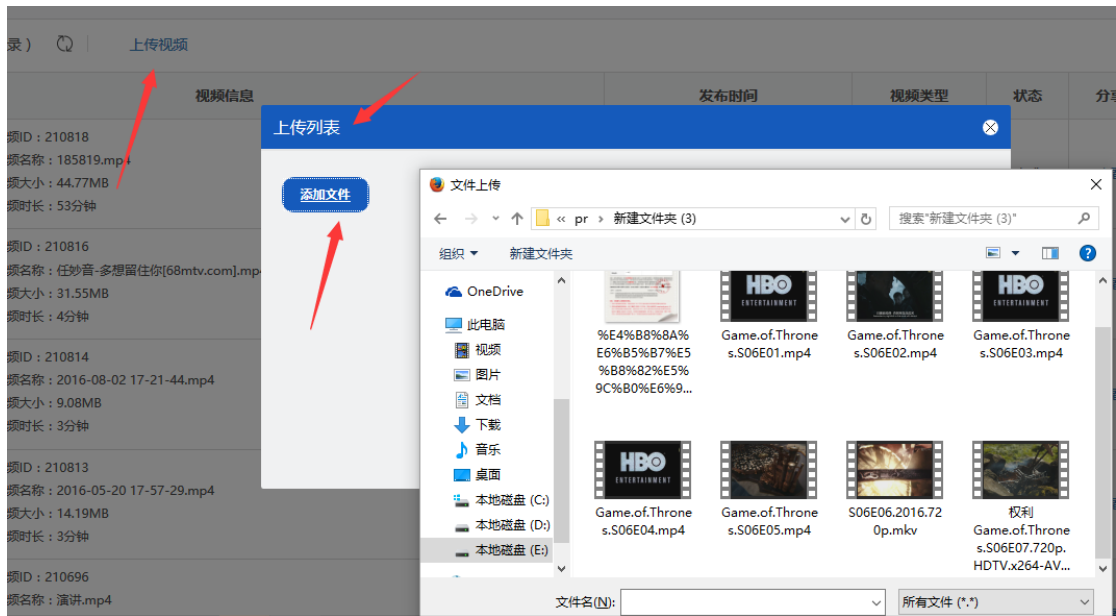
我的服务 直播管理 点播列表 录播列表 礼品设置

视频管理

视频列表 (共8条记录) 上传视频

视频信息	发布时间	视频类型	状态	分享	下载地址	操作
 视频ID: 210818 视频名称: 185819.mp4 视频大小: 44.77MB 视频时长: 53分钟	2016-09-01 15:38:52		完成	查看	查看	编辑 删除
 视频ID: 210816 视频名称: 任妙音-多想在住你(68mtv.com).mp4 视频大小: 31.55MB 视频时长: 4分钟	2016-09-01 14:16:05		完成	查看	查看	编辑 删除

5.1.1、上传视频



上传完成后，会需要几分钟至几十分钟的转码存储，请耐心等待。上传完成后，会提供两种格式的视频，[分享](#)（m3u8），[下载地址](#)（mp4）。

5.2、录播

直播的时候，如果选择了云端同步录制功能，则会在录播列表中生成相应的录制视频。根据相关的房间号和时间，可以搜索到相关录制视频。



注：

- 1、如果用 PC 主播端进行直播录制，如直播时间小于 3 分钟，则后台不生成录制文件。
- 2、录制视频需要进行转码存储，生成时间在几分钟至 2 个小时不等。
- 3、会提供两种格式的视频，[分享](#)（m3u8），[下载地址](#)（mp4）。分享地址可以直接复制观看。

5.2.1、录制视频插播功能

录制的文件可以在用于 PC 主播端进行插播播放，该录制插播会真实还原直播场景（如直播时有课件展示，则插播时会同步插播录制的课件和视频）。

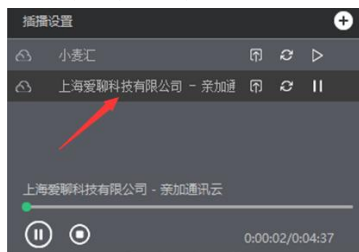
具体操作步骤:

- 1、点击“直播管理”列表，选择需要在哪个直播房间内插播录制视频；
- 2、点击对应房间的“媒体共享”按钮，弹出媒体共享框；
- 3、勾选需要插播的录制视频，点击“确认”。

确认后，使用 PC 主播端登陆该直播房间，在插播设置页面下会出现所选择的插播录制视频。



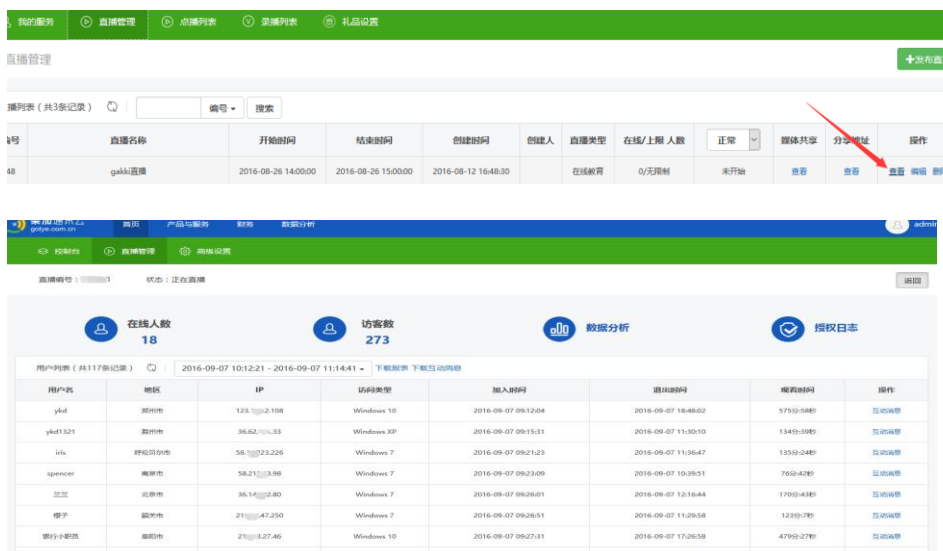
PC 主播端“插播设置”。



6、数据统计/分析

6.1、单个直播间数据统计

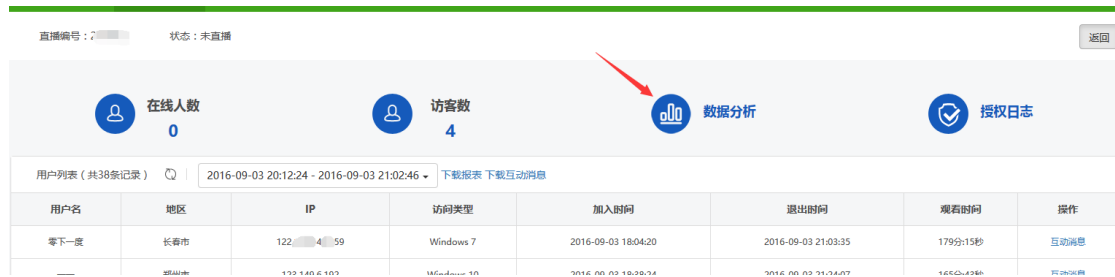
点击某个直播间下“操作”->“查看”按钮，



该统计页面可以具体看到**实时在线人数**，**累积访客数**以及**地区分布**、**访问硬件**、**访问时间**等信息。

1) 单个房间具体数据统计:

点击“数据分析”



直播编号: 215433 状态: 未直播 返回

在线人数 0 访客数 4 数据分析 授权日志

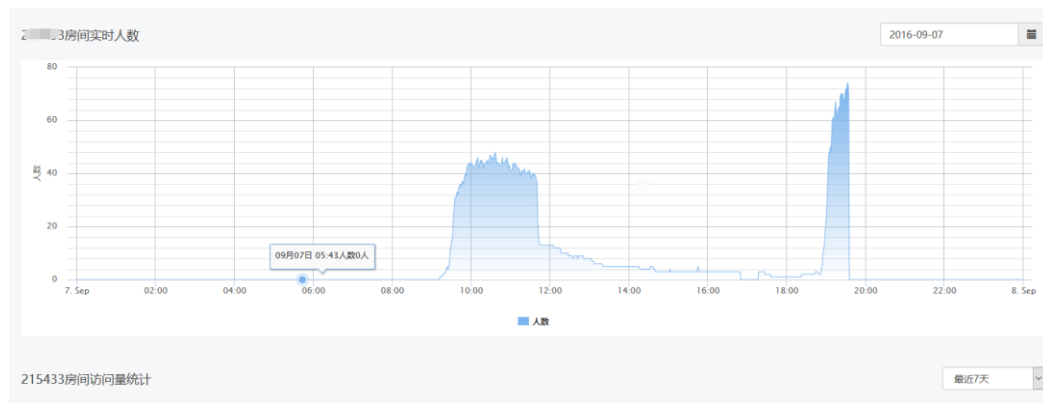
用户列表 (共38条记录) | 2016-09-03 20:12:24 - 2016-09-03 21:02:46 | 下载报告 下载互动消息

用户名	地区	IP	访问类型	加入时间	退出时间	观看时间	操作
零下一度	长春市	122.149.2.59	Windows 7	2016-09-03 18:04:20	2016-09-03 21:03:35	179分:15秒	互动消息
—	郑州市	123.149.2.108	Windows 10	2016-09-03 18:28:34	2016-09-03 21:34:07	165分:43秒	互动消息

A、直播房间实时观看人数

B、直播房间累积观看人数

C、直播房间最高观看人数



2) 查看用户聊天记录:

用户名	地区	IP	访问类型	加入时间	退出时间	观看时间	操作
ykd	郑州市	123.149.2.108	Windows 10	2016-09-07 09:12:04	2016-09-07 18:48:02	575分:58秒	互动消息
115433	郑州市	123.149.2.108	Windows 10	2016-09-07 09:12:04	2016-09-07 18:48:02	575分:58秒	互动消息

3)、下载具体的统计报表及互动消息

用户列表 (共31条记录) | 2016-08-26 10:52:41 - 2016-08-26 12:40:50 | 下载报告 下载互动消息

4) 授权日志下载

如果授权登陆（见 3.2.4 章节）方式选择“报名表单”格式，则可以通过“授权日志”导出相应的观众信息。

无需密码 密码登录 付费观看 **报名表单**

如需搜集观众信息, 请勾选:

姓名 E-mail 手机 性别 公司 职位

+添加标签

确定 上一步 下一步 返回

“授权日志”导出：

时间段	下载
2016-08-26 10:52:41 - 2016-08-26 12:40:50	导出数据
2016-08-25 15:34:29 - 2016-08-26 13:44:47	导出数据
2016-08-12 17:16:01 - 2016-08-12 18:28:59	导出数据
2016-08-12 14:54:30 - 2016-08-12 15:56:19	导出数据
2016-08-12 10:12:17 - 2016-08-12 10:37:53	导出数据
2016-08-11 13:53:06 - 2016-08-11 13:54:04	导出数据
2016-08-11 10:25:36 - 2016-08-11 10:55:28	导出数据
2016-08-10 21:28:58 - 2016-08-11 10:24:37	导出数据
2016-08-10 19:47:42 - 2016-08-10 21:16:34	导出数据
2016-08-10 16:43:10 - 2016-08-10 18:16:34	导出数据

6.2、所有直播间数据统计

时间段	下载
2016-08-26 10:52:41 - 2016-08-26 12:40:50	导出数据
2016-08-25 15:34:29 - 2016-08-26 13:44:47	导出数据
2016-08-12 17:16:01 - 2016-08-12 18:28:59	导出数据
2016-08-12 14:54:30 - 2016-08-12 15:56:19	导出数据
2016-08-12 10:12:17 - 2016-08-12 10:37:53	导出数据
2016-08-11 13:53:06 - 2016-08-11 13:54:04	导出数据
2016-08-11 10:25:36 - 2016-08-11 10:55:28	导出数据
2016-08-10 21:28:58 - 2016-08-11 10:24:37	导出数据
2016-08-10 19:47:42 - 2016-08-10 21:16:34	导出数据
2016-08-10 16:43:10 - 2016-08-10 18:16:34	导出数据

选择右上角的时间期间，查看具体时间内的详细数据统计。

所有直播间的数据统计包括：

- A、用户来源统计
- B、用户区域分布
- C、城市分布
- D、使用带宽统计
- E、并发人数统计

7、财务账单

可以查看当月账单详细消费情况以及过往账单查询、充值记录查询。

财务

我的账户

账单管理

充值记录

现金余额 **-11029.53** 元

打赏收益 **0** 元 付费登录收益 **0** 元 送礼品收益 **0** 元

账单管理

2016-08-1~2016-08-31

[账单详情](#)



服务名称	消费金额
直播带宽	5500
点播存储	14.763
点播流量	0